

Assist Digital @ Insurance Connect

# Dal dato alla decisione: la nuova era dell'insurance guidata dall'AI

---

Milano, 12 Giugno 2025

# Assist Digital team today @ Insurance Connect



**Laura Mercurio**  
Head of Insurance  
Assist Digital



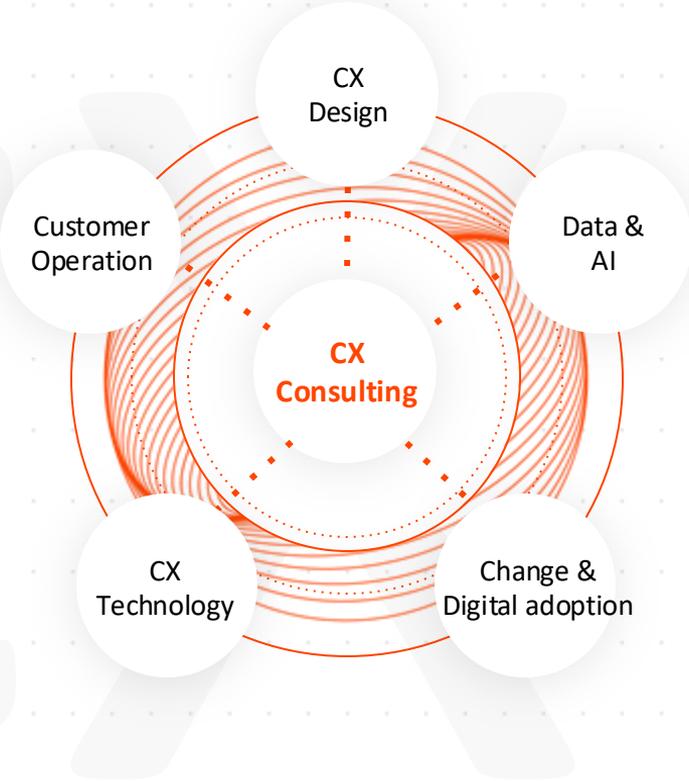
**Dario Petriccione**  
Head of AI CMS  
Assist Digital

# Chi siamo

“  
Siamo una società di consulenza e servizi tecnologici specializzata in **Customer Experience**, **Dati** e **Intelligenza Artificiale**, guidata da una profonda cultura della **centralità del cliente** e dell'**innovazione digitale**.  
”



# Cosa facciamo



# I nostri clienti

## AUTOMOTIVE & MOBILITY



## FINANCIAL SERVICES



## TELCO & MEDIA



## UTILITY



## RETAIL & ECOMMERCE



## PHARMA & LIFESCIENCE



## OTHER INDUSTRIES



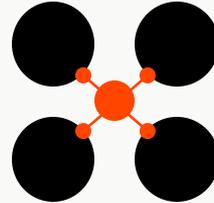
# I driver di **innovazione** nel settore assicurativo



**NEEDS DEL CLIENTE  
FINALE**



**TECNOLOGIA AI E  
AUTOMAZIONE**



**ECOSISTEMI  
INTEGRATI**



**CAMBIAMENTI  
CLIMATICI E NUOVI  
RISCHI**

# La nostra vision

## L'intelligenza artificiale non sostituisce le persone, le potenzia



### ESPERIENZA CLIENTE MULTICANALE

digitalizzazione e  
personalizzazione delle  
esperienze dei clienti  
finali



### OPERATION PIU' INTELLIGENTI

una crescente domanda  
di automazione dei  
processi assicurativi



### EMPOWERMENT DELLE RETI E DELLE PERSONE

un investimento sempre più  
marcato su strumenti digitali a  
supporto della rete agenziale e  
dei dipendenti

# Persone, Processi, Cultura

Il modo migliore per capire il valore dell'AI è  
vederla all'opera.

**01** Capacità estese di analisi  
dei **DATI IN TEMPO REALE**

---

**02** Professionisti come  
**ORCHESTRATORI DELL'AI**

---

**03** Nuove **COMPETENZE IBRIDE**

---

*Assist Digital in a nutshell*

TEAM MULTIDISCIPLINARI  
FORMAZIONE GRADUALE  
UPSKILLING

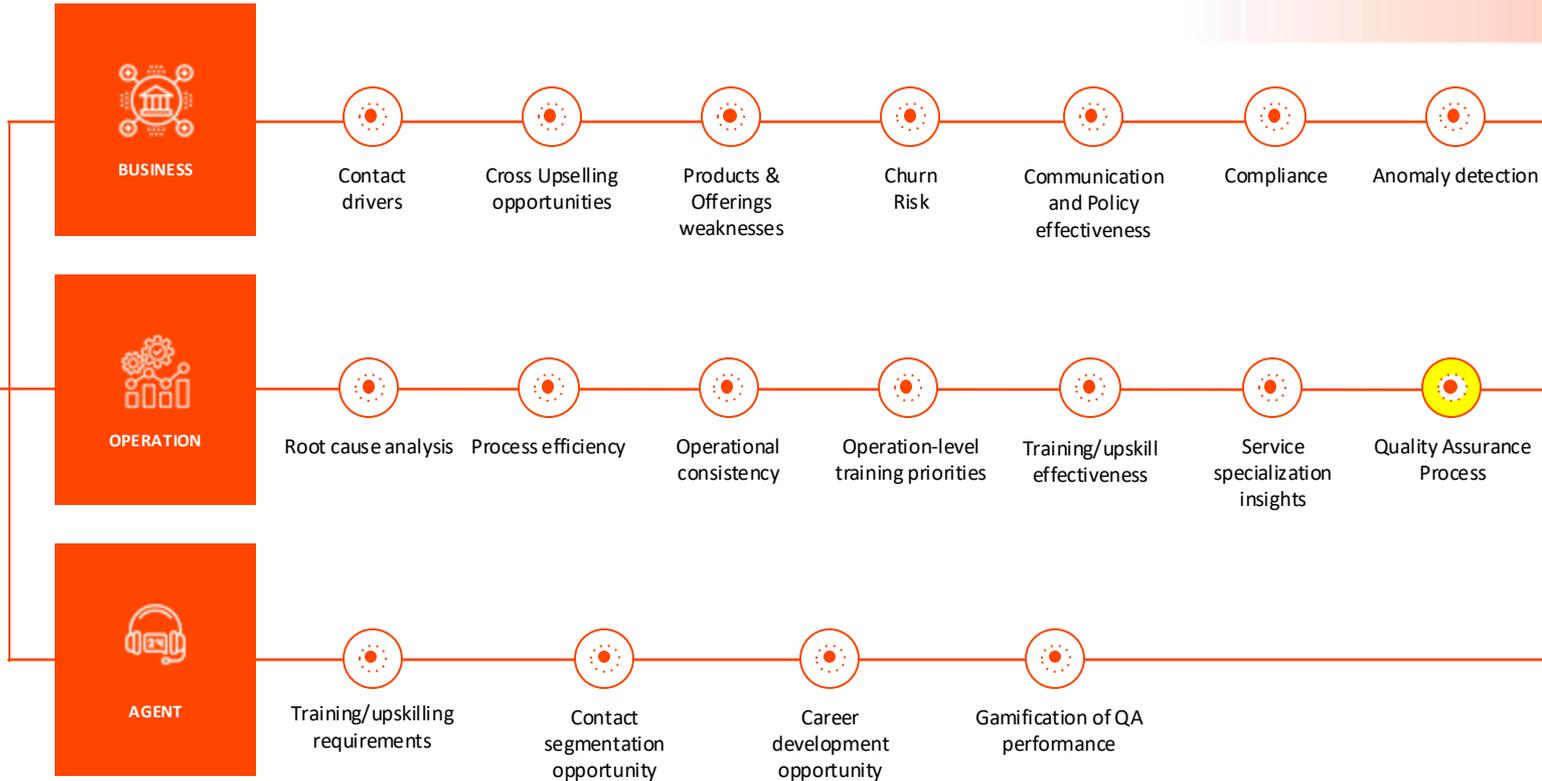
[GUARDA IL VIDEO](#)

intelligoo

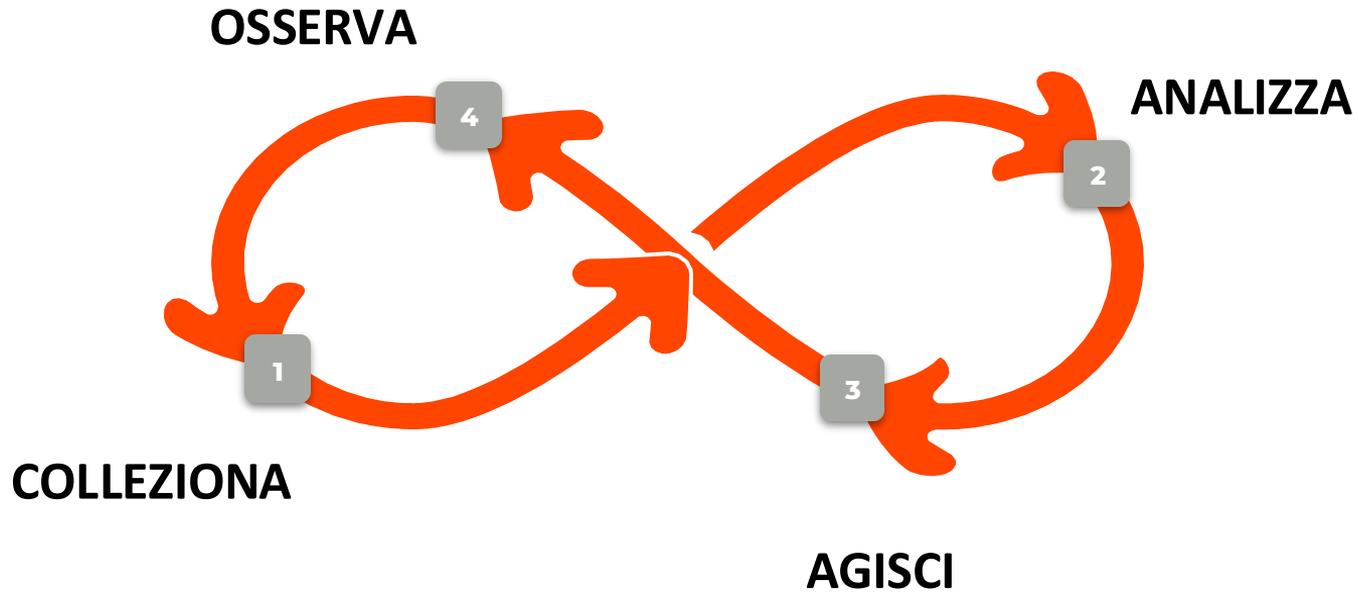
Beyond conversations for greater value

# Insights che danno Valore al Business

intelligoo



Con un processo infinito di **Analisi/Azione data-driven**



L'INTELLIGENZA ARTIFICIALE E' NELLE NOSTRE MANI.  
STA A NOI DARLE DIREZIONE E SIGNIFICATO.



Thank you!